FITBASE

👨‍💼 Сотрудники и доступы

Роли сотрудников — кто что видит

Шпаргалка по восьми ролям FitBase: какие разделы, действия и отчёты входят в каждую. Зелёный плюс — доступ есть, серый минус — нет. Роли можно сочетать в одной карточке.

👑 1
Суперпользователь — доступ ко всем разделам и филиалам

🧩 8 ролей
от Суперпользователя до Тренера

➕ суммируются
несколько ролей — доступы складываются

💡 Главное за минуту

🔑
Где назначить
Сотрудники → карточка → поле «Роль». Создавать сотрудников могут Суперпользователь и Фитнес-директор.

🧩
Как сочетать
Типовая связка для операциониста: Кассир + Админ. ресепшен + Менеджер + Тренер.

👁️
Не тренер — скрыть
Если роль «Тренер» добавлена не тренеру, снимите «Отображать на сайте», чтобы он не попал в приложение.

🧭 Основные разделы

Какие пункты левого меню открываются сотруднику.

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Рабочий стол	+	+	–	–	–	–	–	–
Все филиалы сети Остальные — только филиалы, указанные в карточке	+	–	–	–	–	–	–	–
Заявки Менеджер: поиск, создание, редактирование	+	+	–	+	+	–	–	–
Задачи	+	+	–	+	+	–	–	–
Ресепшен Админ. ресепшен: поиск, вход/выход, статус записи, активация и добавление услуг и товаров, просмотр	+	+	+	+	+	+	–	–
Касса Кассир: оплаты и возвраты, расходы, открытие/закрытие смены, изъятия и внесения	+	–	–	–	–	–	+	–
График и расписание Ст. менеджеру включается добавлением роли «Фитнес-директор». Тренер: сетка, групповые без записей, свои персональные, свой график	+	+	+	–	–	–	–	+

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Сотрудники Фитнес-директор: данные и описания, без смены роли и филиалов	+	+	+	–	–	–	–	–
Мобильное приложение → Отзывы	+	+	+	–	–	–	–	–

👥 Клиенты

Действия в карточке клиента. Админ. ресепшен работает с клиентами через раздел «Ресепшен».

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Поиск и создание карточек клиентов	+	+	–	+	+	–	–	–
Продажа абонементов, услуг, товаров, депозитов; задачи Менеджер: депозит без типа «Бонус»	+	+	–	+	+	–	–	–
Редактирование карточки, номер карты, блокировка Менеджер: кроме контактов и менеджера	+	+	–	+	+	–	–	–
Заморозка, продление, бонусные дни, закрытие, смена и переоформление абонемента	+	+	–	+	+	–	–	–
Вывод на возврат Подтверждает Управляющий или Суперпользователь	+	+	–	+	+	–	–	–
Редактирование полей «Менеджер» и «Контакты»	+	+	–	+	–	–	–	–
Удаление посещений из абонементов и услуг	+	+	–	+	–	–	–	–
Дата активации и срок действия абонементов	+	+	–	+	–	–	–	–
Удаление активации и срок действия услуги	+	+	–	+	–	–	–	–
«Шестерёнка» абонемента (посещения, дни заморозки)	+	–	–	–	–	–	–	–
Выгрузка списка клиентов	+	–	–	–	–	–	–	–

📊 Отчёты и аналитика

Какие отчёты видны в разделе «Отчёты и аналитика». Тренеру раздел не открывается.

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Клуб: загруженность по часам и дням	+	+	+	+	+	+	+	–
Клиенты: посещения, продления, дни рождения, рекомендации, возраст, пол	+	+	+	+	+	+	+	–

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Менеджеры: задачи, сводный, звонки и голосовая почта (IP-телефония)	+	+	+	+	+	+	+	–
Тренеры: использованные услуги, проведённые услуги по тренерам	+	+	+	+	+	+	+	–
Тренеры: отчёт по групповым тренировкам	+	+	+	+	–	+	+	–
Тренеры: зарплата	+	+	+	–	–	–	–	–
Финансы: продажи, продажи товаров, сводный, начисления, продажи по дням, задолженности, план-факт, движение ДС в кассе	+	+	+	+	+	+	+	–
Финансы: отчёт по расходам	+	+	–	+	–	+	+	–
Финансы: скидки, депозит, бонусные дни	+	+	–	+	+	+	+	–
Маркетинг: сводный по рекламным источникам	+	+	+	+	+	+	+	–
Маркетинг: СМС, промокоды	+	+	–	+	+	+	+	–
Маркетинг: пуш-уведомления	+	+	–	+	–	+	+	–

⚙️ Настройки

Справочники и настройки клуба.

Раздел / возможность	Супер-пользо-ватель	Управ-ляющий	Фитнес-директор	Старший менеджер	Менеджер	Админ. ресепшен	Кассир	Тренер
Справочники: Структура, Абонементы, Промокоды, Рекламные источники	+	+	–	+	–	–	–	–
Справочники: Услуги, Занятия	+	+	+	+	–	–	–	–
Справочники: Товары Ст. менеджер: без изменения существующих поставок	+	+	+	+	–	–	–	–
Автоматизация, Заработная плата	+	+	–	+	–	–	–	–
Финансовые планы, Виджеты	+	+	+	+	–	–	–	–
Интеграции	+	–	–	–	–	–	–	–
Остальные настройки	+	+	–	–	–	–	–	–

🤝 Управляющий выгружает только отчёты, список клиентов — нет. Дополнительные точечные разрешения подключает техподдержка. Источник: help.fitbase.io/article/16443.